



CÂMARA MUNICIPAL DE VIRMOND

Estado do Paraná

_____. SR.

PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL

Elizeu Komineck

NESTA

Indicação nº 001/2025.

Apresentação em: 31/01/2025

Senhor Presidente

O Vereador que o presente subscreve, no uso de suas atribuições legais, vem muito respeitosamente que pós-cumprida as formalidades regimentais seja oficiado o Poder Executivo Municipal para as seguintes providências.

Venho através de o presente solicitar ao Poder Executivo Municipal do Departamento competente para o estudo de Implantação de Plataforma Digital para Solicitação e Acompanhamento de Serviços Públicos na Zona Rural.

Objetivo: Facilitar o acesso dos moradores da zona rural a serviços públicos por meio de uma plataforma online que permita a abertura de protocolo, acompanhamento e consulta administrativos e solicitações de serviços.

Proposta:

1. **Criação de um portal ou aplicativo móvel** adaptado para funcionar em áreas de baixa conectividade, permitindo o registro de protocolos mesmo offline, com envio automático quando o usuário estiver conectado à internet.
2. **Funcionalidades principais:**
 - a. Cadastro de usuários com identificação simples (CPF ou número de registro rural).
 - b. Registro de solicitações de serviços (ex.: manutenção de estradas, coleta de lixo, assistência agrícola e outros).
 - c. Acompanhamento do status da solicitação em tempo real.
 - d. Sistema de notificação via SMS ou aplicativos de mensagens (como WhatsApp) para informar atualizações.
3. **Parcerias locais:** Estabelecer parcerias com associações rurais, sindicatos e cooperativas para auxiliar na disseminação da informação sobre o sistema e na capacitação dos usuários.
4. **Capacitação de servidores públicos:** Treinamento para atender e gerenciar demandas oriundas do sistema, garantindo que o retorno seja eficiente e satisfatório.



CÂMARA MUNICIPAL DE VIRMOND

Estado do Paraná

Impacto Esperado:

- Melhoria no acesso a serviços públicos para a população rural.
- Redução de custos e tempo no deslocamento para solicitações presenciais.
- Fortalecimento da relação entre o governo e a comunidade rural, promovendo confiança e participação ativa.
- Incentivo à inclusão digital, capacitando os moradores para o uso de novas tecnologias.

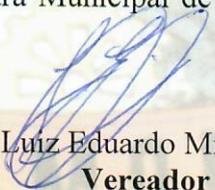
JUSTIFICATIVA:

Esta indicação faz-se necessária devido às frequentes situações relatadas por moradores da zona rural, onde maquinários públicos estão próximos de suas propriedades, mas por falta de um protocolo formalizado, os serviços necessários não podem ser realizados. Isso resulta em atrasos, desperdício de recursos e a necessidade de novos deslocamentos futuros, gerando custos excessivos para a administração pública e frustração para a comunidade local.

Com a implantação de uma plataforma digital de protocolos, será possível registrar as solicitações de serviços em tempo real, permitindo que o atendimento seja realizado imediatamente quando houver a disponibilidade de maquinário próximo. Além disso, a plataforma permitirá aos moradores acompanhar o andamento de suas solicitações e saber exatamente quando o serviço será realizado. Essa transparência proporciona maior confiança na administração pública, elimina deslocamentos desnecessários, otimiza o uso dos recursos e oferece agilidade e eficiência no atendimento às demandas da população.

Peço que fosse analisado e atendido o mais breve possível.

Sala das Sessões da Câmara Municipal de Virmond, em 03 de fevereiro de 2025.


Luiz Eduardo Mierzva
Vereador

Assinatura dos apoiadores:

Kalim Kalim anak

Julia Anasli

Roberto Sabelo

Jean Maria Gomes

Daemara Pinguimaski

Bruno Ongerimaski

Julia Ben Tlaxi Dombowki

Michellis Osvaldo Gabeira

Otonio Pyszczymaski