

CÂMARA MUNICIPAL DE

VIRMOND/PR

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO



CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

A Carta de Serviços ao Usuário (CSU) da Câmara Municipal de Virmond- PR tem como objetivo informar o usuário sobre os serviços prestados pelo Poder Legislativo Municipal, bem como as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

Em resumo, a CSU é um documento que visa esclarecer sobre os serviços ofertados pela Câmara Municipal, trazendo ao cidadão informações claras e precisas quanto às formas de acesso, os prazos de resposta, os horários de atendimento e também oportunizando um maior conhecimento das atividades desempenhadas pelo Órgão.

APRESENTAÇÃO

A Câmara Municipal de Virmond - PR, órgão do Poder Legislativo Municipal, é responsável pelo exercício da função legislativa no âmbito municipal.

- Legislar sobre assuntos de interesse local;
- Suplementar a legislação federal e a estadual no que couber;
- Dispor sobre o ordenamento territorial, mediante planejamento e controle do uso, do parcelamento e da ocupação do solo - urbano;
- Dar posse ao Prefeito e ao Vice-Prefeito;
- Fiscalizar a atuação do Poder Executivo municipal;
- Cumprir o Regimento Interno e a Lei Orgânica do Município entre outras

ATENDIMENTO AO PÚBLICO

PRESENCIAL

Local: A Câmara Municipal de Virmond- PR, atende ao público em sua sede, localizada na Rua Duque de Caxias, Centro, N.º 50, CEP 85390-000, Virmond - PR.

Horário de atendimento ao público:

De segunda à sexta-feira, das 07:30hs às 11:30hs e das 13:00hs às 17:00hs.

Horário das reuniões plenárias:

Segundas-feiras às 17h00min.

TELEFONE 042-3618-1006

ELETRÔNICO: e-mail: camaravirmond@yahoo.com.br

E-SIC: <https://esic.portyx.com.br/esic/solicitacao/>

Ouvidoria online: <https://esic.portyx.com.br/ouvidoria/>

VEREADORES 2025 A 2028

- ELIZEU KOMINECKPRESIDENTE
- ARLETE TERESINHA STEFANOSKI.....VICE-PRESIDENTE
- JOSÉ VANDERLEI RUTHS.....1º.SECRETARIO
- ALEIXO KOMINECK.....2º.SECRETÁRIO
- EVERSON LUIZ SVARTZVEREADOR
- FERNANDES LUIZ PASSARIN.....VEREADOR
- LUIZ FERNANDO AVERDOVSKI.....VEREADOR
- LUIZ EDUARDO MIERZVA.....VEREADOR
- VALDIVINA CASTORINA DE PAULA.....VEREADORA

SITE OFICIAL

No site oficial da Câmara Municipal de Virmond – PR <
<http://cmvirmond.pr.gov.br/> > é possível acompanhar e ter acesso a todas ações e informações do Poder Legislativo Municipal.

PÁGINA INICIAL

Na página inicial é possível acessar as notícias recentes, bem como há diversos links de acesso rápido, entre eles para o Portal da Transparência, Sessões, Acesso a Informação e-SIC, Ouvidoria, Sessões, Licitações, Atos Oficiais, entre outras.

CANAIS DE COMUNICAÇÃO

OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL

A ouvidoria pública é uma ferramenta de gestão importante para as câmaras, porque amplia o canal de comunicação com os cidadãos, garantindo o exercício da cidadania por meio do acesso à informação. Além de permitir que a câmara atue com maior eficiência para atender às necessidades da cidade. As críticas e sugestões realizadas pela comunidade a ouvidoria, quando analisadas, indicam quais são as tomadas de decisões mais assertivas.

A Ouvidoria é uma ferramenta cuja finalidade é proporcionar o diálogo entre a população e o Poder Legislativo Municipal, onde o cidadão pode enviar sugestões, solicitações, denúncias e reclamações da comunidade em busca da melhoria no serviço público. A ouvidoria da Câmara Municipal de Virmond – PR está disponível em < <http://esic.portyx.com.br/ouvidoria/> >.

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO – E-SIC

No e-SIC é possível solicitar informação a respeito de diferentes assuntos da competência do Poder Legislativo Municipal e acompanhar o seu status. Através do e-SIC da Câmara Municipal, qualquer pessoa pode solicitar informações de seu interesse particular, coletivo ou geral, ter acesso a registros financeiros, administrativos e a informações sobre atos do legislativo. Além de solicitação informações, também é possível fazer denúncia, reclamação, solicitação, sugestão e outros assuntos afetos a Câmara Municipal de Virmond/PR. Para utilização deste serviço é obrigatório a identificação através do fornecimento dos seguintes dados: Nome completo, CPF, E-mail, estado, cidade, CEP e endereço sendo ainda possível informar dois telefones para contato.

Para pedido de informações online, é preciso acessar o site < <http://esic.portyx.com.br/esic/> > e clicar no botão “SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO” e preencher o Formulário de Pedido de Informação.

PORTAL DA TRANSPARÊNCIA

No site da Câmara Municipal de Virmond - PR é possível acessar o Portal da Transparência < <https://www.cmvirmond.pr.gov.br/publicacoes-oficiais/> > onde são divulgadas e é possível ter acesso a uma série de informações institucionais tais como: Organograma Administrativo, Leis e Atos Normativos, Controle Interno, Quadro Funcional, Remuneração dos Agentes Públicos, Contratos e Aditivos, Licitações abertas, em andamento e realizadas, Empenhos, Despesas e Receitas, Leis Orçamentárias (PPA/LDO/LOA), Relatórios de Gestão Fiscal, Relatório de Operações Financeiras de Qualquer Natureza, entre outras.