

**CÂMARA MUNICIPAL DE VIRMOND**  
**ESTADO DO PARANÁ**  
CNPJ: 95.587.689/0001-09  
Rua Duque de Caxias, nº 50, Centro – CEP: 85390-000  
Fone: (42) 3618 10 06

---

**SOLICITAÇÃO DE DIÁRIA Nº 008/2025**

Virmond/PR, 24 de Fevereiro de 2025.

**Exmo Sr.**  
**Elizeu Komineck**  
**Presidente**  
**Câmara Municipal de Virmond -PR**

Assunto: Concessão de diárias

**Senhor Presidente,**

Em cumprimento ao estabelecido na Resolução Legislativa nº 03/2018, solicito que seja autorizada a realização de minha viagem à Curitiba- PR, para participar do 17º Congresso de União e Fortalecimento da Vereança, solicito sejam realizados os procedimentos necessários para a concessão da diária que forem devidas.

A saída está prevista para o dia 25 de fevereiro de 2025, por volta das 08:00 horas, com retorno previsto para o dia 28 de fevereiro de 2025, por volta das 18:00 horas.

Respeitosamente,

  
Everson Luiz Svartz  
Vereador

CÂMARA MUNICIPAL DE VIRMOND  
ESTADO DO PARANÁ  
CNPJ: 95.587.689/0001-09  
Rua Duque de Caxias, nº 50, Centro - CEP: 85390-000  
Fone: (42) 3618 10 06

**ATO DA PRESIDÊNCIA Nº 008/2025 DE CONCESSÃO DE DIÁRIA**

Em resposta ao Mem. 008/2025-CMV Elizeu Komineck, Presidente da Câmara Municipal de Virmond-Pr., concedo o neste requerido nos seguintes termos:

**NOME:** Everson Luiz Svartz

**CARGO:** Vereador

**CPF. Nº** 036.583.989-22

**OBJETIVO DA VIAGEM:** VIAGEM PARA CURITIBA-PR TENDO COMO PAUTA O 17º CONGRESSO DE UNIÃO E FORTALECIMENTO DA VEREANÇA.

**PERÍODO DE AFASTAMENTO:** 25/02/2025 A 28/02/2025.

**ORIGEM:** VIRMOND-PR

**DESTINO:** CURITIBA-PR

**RETORNO:** 28/02/2025

**QUANTIDADE DE DIÁRIA:** 03 (TRÊS) COM PERNOITE.

**VALOR:** R\$ 1.050,00 (UM MIL E CINQUENTA REAIS).

Virmond, 24 de Fevereiro de 2025.



**ELIZEU KOMINECK**  
Presidente da Câmara Municipal

**PUBLICADO**

Diário: Diário do Povo  
Edição: 1580 Fls. 48  
De 25 / 02 / 2025

CÂMARA MUNICIPAL DE VIRMOND  
ESTADO DO PARANÁ  
CNPJ: 95.587.689/0001-09  
Rua Duque de Caxias, nº 50, Centro – CEP: 85390-000  
Fone: (42) 3618 10 06

---

## RELATÓRIO DE VIAGEM Nº 008/2025

Virmond/PR, 07 de Março de 2025.

Exmo Sr.  
Elizeu Komineck  
Presidente  
Câmara Municipal de Virmond/PR

Assunto: Relatório de viagem

Senhor Presidente,

Em cumprimento ao estabelecido na Resolução Legislativa nº 03/2018, apresento o relatório da viagem para a cidade de Curitiba-PR, do dia 25 à 28 de fevereiro de 2025, onde estive participando do 17º Congresso de União e Fortalecimento da Vereança.

Respeitosamente,

  
Everson Luiz Svartz  
Vereador

## RELATÓRIO DE VIAGEM

Vereador:  
Everson Luiz Svartz

Data: 07 de Março de 2025

Local: Curitiba- PR

Conforme citei na Solicitação de Diária estive na cidade de Curitiba-PR participando do 17º Congresso de União e Fomento de Vereança.

Anexos  
- Nota Fiscal: 54633

Coloco-me à disposição para mais esclarecimentos, caso a administração ou os órgãos de controle julgar necessário.

Respeitosamente,

  
Everson Luiz Svartz  
Vereador

SISBB - SISTEMA DE INFORMACOES BANCO DO BRASIL  
24/02/2025 - AUTOATENDIMENTO - 13.51.20  
4660404660 0001

Comprovante Pix

CLIENTE: CAM MUNICIPAL DE VIRMOND  
AGENCIA: 4660-4 CONTA: 19.209-0

=====

SOBRE A TRANSACAO

=====

ID: E0000000020250224164046315325456  
CNPJ DO PAGADOR: 95.587.689/0001-09  
VALOR: R\$1.050,00  
TARIFA: R\$10,00  
DATA: 24/02/2025 - 13:50:33

=====

PAGO PARA: Everson Luiz Svartz  
CPF: \*\*\*.583.989-\*\*  
CHAVE PIX: 03658398922  
INSTITUICAO: 18236120 NU PAGAMENTOS - IP  
AGENCIA: 0001 - CONTA: 00000000000713595986  
TIPO DE CONTA: Conta Pagamento

-----

Esta transação pode ser tarifada em até 0,99%,  
com valor máximo de R\$10,00. O valor definitivo  
poderá ser consultado no BBDPJ.

-----

Notificacao enviada em: 24/02/2025 - 13:50:34

=====

DOCUMENTO: 022405  
AUTENTICACAO SISBB: C.5E2.C27.C77.B52.2EB

=====

Central de Atendimento BB  
4004 0001  
Consultas, informacoes e servicos transacionais.

SAC BB  
0800 729 0722  
Informacoes, reclamacoes, cancelamento de produ-  
tos e servicos.

Ouvidoria  
0800 729 5678  
Reclamacoes nao solucionadas nos canais  
habituais agencia, SAC e Demais canais de  
atendimento.

Atendimento a deficientes auditivos ou fala  
0800 729 0088  
Informacoes, reclamacoes, cancelamento de cartao  
e outros produtos e servicos de Ouvidoria.



IDENTIFICAÇÃO DO EMI TENTE

## AUTO POSTO ANILA EIRELI



ROD BR 277, KM232,5, 0 -  
QUEIMADINHAS

84535-000 FERNANDES PINHEIRO - PR  
Fone (42)3421-1000

**DANFE**  
DOCUMENTO AUXILIAR  
DA NOTA FISCAL  
ELETRÔNICA

0 - ENTRADA  
1 - SAÍDA

1

Nº 487  
SÉRIE 3  
FOLHA 1/1



CHAVE DE ACESSO

4125 0208 1127 8000 0173 5500 3000 0004 8716 0547 6108

Consulta de autenticidade no portal nacional da NF-e

[www.nfe.fazenda.gov.br/portal](http://www.nfe.fazenda.gov.br/portal)  
ou no site da Sefaz Autorizadora

NATUREZA DA OPERAÇÃO

VENDA DE MERCADORIA

PROTOCOLO DE AUTENTICAÇÃO DE USO

141250067622851 28/02/2025 13:22:49

INSCRIÇÃO ESTADUAL DO EMITENTE

90709632-70

INSCRIÇÃO ESTADUAL DO SUBST. TRIBUT.

CNPJ

08.112.780/0001-73

DESTINATÁRIO / REMETENTE

NOME / RAZÃO SOCIAL

VIRMOND CAMARA MUNICIPAL

CNPJ / CPF

95.587.689/0001-09

DATA DA EMISSÃO

28/02/2025

ENDEREÇO

RUA DUQUE DE CAXIAS, 50

BAIRRO / DISTRITO

CENTRO

CEP

85390-000

DATA SAÍDA

28/02/2025

MUNICÍPIO

VIRMOND

UF

PR

FONE / FAX

INSCRIÇÃO ESTADUAL

HORA DA SAÍDA

13:22

FATURA / DUPLICATA

## CÁLCULO DO IMPOSTO

BASE DE CÁLCULO DO ICMS

0,00

VALOR DO ICMS

0,00

BASE DE CÁLCULO DO ICMS S.T

0,00

VALOR DO ICMS SUBSTITUIÇÃO

0,00

VALOR TOTAL DOS PRODUTOS

100,00

VALOR DO FRETE

0,00

VALOR DO SEGURO

0,00

DESCONTO

0,00

OUTRAS DESP. ACESSÓRIAS

0,00

VALOR TOTAL DO IPI

0,00

VALOR TOTAL DA NOTA

100,00

TRANSPORTADOR / VOLUMES TRANSPORTADOS

NOME / RAZÃO SOCIAL

FRETE POR CONTA  
9 - Sem Ocorrência  
de transporte

CÓDIGO ANTT

PLACA DE VEÍCULO

UF

CNPJ / CPF

ENDEREÇO

MUNICÍPIO

UF

INSCRIÇÃO ESTADUAL

QUANTIDADE

ESPÉCIE

MARCA

NUMERAÇÃO

PESO BRUTO

PESO LÍQUIDO

## DADOS DOS PRODUTOS / SERVIÇOS

| CÓDIGO<br>PRODUTO | DESCRIÇÃO DO PRODUTO / SERVIÇO                                                                                                                                                                                                  | NCM/SH   | CST | CFOP | UNID | QUANT  | VALOR<br>UNIT | VALOR<br>TOTAL | B. CÁLC<br>ICMS | VALOR<br>ICMS | VALOR<br>IPI | ALÍQ.<br>ICMS | ALÍQ.<br>IPI |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----|------|------|--------|---------------|----------------|-----------------|---------------|--------------|---------------|--------------|
| 117               | GASOLINA COMUM<br>##B18#E11.738.814#EF1.738.829##[ICMS<br>monofásico sobre combustíveis cobrado<br>anteriormente conforme Convenio ICMS 15/2023;<br>BC 14,9480 (em litros); Aliq.: R\$ 1,4703; Vlr.ICMS<br>mono ret: R\$ 21,97; | 27101259 | 061 | 5656 | L    | 14,948 | 6,690         | 100,00         | 0               | 0             | 0            | 0             | 0            |

## CÁLCULO DO ISSQN

|                     |                          |                          |                |
|---------------------|--------------------------|--------------------------|----------------|
| INSCRIÇÃO MUNICIPAL | VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS | BASE DE CÁLCULO DO ISSQN | VALOR DO ISSQN |
|---------------------|--------------------------|--------------------------|----------------|

## DADOS ADICIONAIS

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

LACA: TAY5F30 KM: 1.561

DADOS ADICIONAIS:

VEÍCULO: TIPO DE VEÍCULO:

BRIGADO PELA PREFERÊNCIA.

ANILA DESEJA UMA ÓTIMA VIAGEM!

VIRMOND CAMARA MUNICIPAL 95.587.689/0001-09

Código: 18 Enc. Inicial: 1.738.814,040 Enc. Final: 1.738.828,990

CMS monofásico sobre combustíveis cobrado anteriormente conforme Convenio ICMS 15/2023; / 10,27 (10,27 %) Fed e 21,97 (21,97 %)

Fonte: IBPT/empresonstro.com.br 1906AA

RESERVADO AO FISCO

Desenvolvido por Meta Tecnologia - www.metaposto.com.br

Emitido por Meta Posto .ret v4.00 - www.metaposto.com.br

RECEBEMOS DE AUTO POSTO ANILA EIRELI OS PRODUTOS E/OU SERVIÇOS CONSTANTES DA NOTA FISCAL ELETRÔNICA INDICADA AO LADO. EMISSÃO: 28/02/2025  
VALOR TOTAL: 100,00 DESTINATÁRIO: VIRMOND CAMARA MUNICIPAL - RUA DUQUE DE CAXIAS, 50, CENTRO, VIRMOND-PR

ATA DO RECEBIMENTO

IDENTIFICAÇÃO E ASSINATURA DO RECEBEDOR

NF-e  
Nº 487  
SÉRIE 3



**PREFEITURA MUNICIPAL DE CURITIBA**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS**  
**NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA - NFS-e**

Número da Nota  
54633  
Data e Hora de Emissão  
11/03/2025 10:05:45  
Código de Verificação  
K017JF0N

**PRESTADOR DE SERVIÇOS**

**Razão Social:** VICTORIA VILLA HOTELARIA LTDA  
**CPF / CNPJ:** 08.718.463/0001-03 **Inscrição Municipal:** 09 01 0726485-7  
**Endereço:** AV. SETE DE SETEMBRO, 002448 - COMPLEMENTO: - **Tel.:** 41 - 30727878  
BAIRRO: BATEL - CEP: 80230085  
**Município:** CURITIBA **UF:** PR **Email:** financeiro@victoriavilla.com.br

**TOMADOR DE SERVIÇOS**

**Nome/Razão Social:** EVERSON LUIZ SVARTZ  
**CPF / CNPJ:** 036.583.989-22 **IMU:** **Outro Doc.:**  
**Endereço:** RUA DA BANDEIRA, 336 - CEP: 85812270  
**Município:** CASCAVEL **UF:** PR **Email:**

**DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS**

DESPESAS COM HOSPEDAGEM

25 A 28/02

• Alíquotas Federais (PIS/COFINS/IRPJ/CSLL) reduzidas para 0% conforme Art. 4º da Lei 14.148/2021 alterado para a Lei nº 14.592/2023 sancionada pelo projeto de Lei 1026/2024

Valor Líquido da Nota Fiscal = R\$ 729,30

**VALOR TOTAL DA NOTA - R\$729,30**

**Código da Atividade**

09 - 01 - Hospedagem de qualquer natureza em hotéis, apart-service condominiais, flat, apart-hotéis, hotéis residência, residence-service, suite service, hotelaria marítima, motéis, pensões e congêneres; ocupação por temporada com fornecimento de serviço (o valor da alimentação e gorjeta, quando incluído no preço da diária, fica sujeito ao Imposto Sobre Serviços).

| Valor Total das Deduções (R\$) | Base de Cálculo (R\$) | Alíquota (%) | Valor do ISS (R\$) | Crédito p/ Abatimento do IPTU |
|--------------------------------|-----------------------|--------------|--------------------|-------------------------------|
| 0,00                           | 729,30                | 5,00         | 36,46              | 5,46                          |

**OUTRAS INFORMAÇÕES**

Esta NFS-e foi emitida com respaldo na Lei 73/2009.

O crédito gerado estará disponível somente após o recolhimento do ISS desta NFS-e, exceto para os casos previstos no § 5º do Art. 10 da Lei 73/2009.



**PREFEITURA MUNICIPAL DE CURITIBA**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS**  
**NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA - NFS-e**

Número da Nota  
54436  
Data e Hora de Emissão  
25/02/2025 14:58:35  
Código de Verificação  
2M1VZF0P

**PRESTADOR DE SERVIÇOS**

**Razão Social:** VICTORIA VILLA HOTELARIA LTDA  
**CPF / CNPJ:** 08.718.463/0001-03 **Inscrição Municipal:** 09 01 0726485-7  
**Endereço:** AV. SETE DE SETEMBRO, 002448 - COMPLEMENTO: - **Tel.:** 41 - 30727878  
BAIRRO: BATEL - CEP: 80230085  
**Município:** CURITIBA **UF:** PR **Email:** financeiro@victoriavilla.com.br

**TOMADOR DE SERVIÇOS**

**Nome/Razão Social:** CAMARA DEVEREADOR VIRMOND  
**CPF / CNPJ:** 95.587.689/0001-09 **IMU:** **Outro Doc.:**  
**Endereço:** RUA DUQUE DE CAXIAS, S/N  
**Município:** VIRMOND **UF:** PR **Email:**

**DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS**

DESPEJAS COM GARAGEM DO DIA 25/02 A 28/02/2025  
Alíquotas Federais (PIS/COFINS/IRPJ/CSLL) reduzidas para 0% conforme Art. 4º da Lei 14.148/2021 alterado para a Lei nº. 14.592/2023 sancionada pelo projeto de Lei 1026/2024.  
Se refere a lei que está sendo seguida pela empresa mencionando a alteração da numeração da Lei, pois esta lei continua sendo executada com a tributação do faturamento da empresa a alíquota 0%.

Valor Líquido da Nota Fiscal = R\$ 90,00

**VALOR TOTAL DA NOTA - R\$90,00**

**Código da Atividade**

09 - 01 - Hospedagem de qualquer natureza em hotéis, apart-service condominiais, flat, apart-hotéis, hotéis residência, residence-service, suite service, hotelaria marítima, motéis, pensões e congêneres; ocupação por temporada com fornecimento de serviço (o valor da alimentação e gorjeta, quando incluído no preço da diária, fica sujeito ao Imposto Sobre Serviços).

| Valor Total das Deduções (R\$) | Base de Cálculo (R\$) | Alíquota (%) | Valor do ISS (R\$) | Crédito p/ Abatimento do IPTU |
|--------------------------------|-----------------------|--------------|--------------------|-------------------------------|
| 0,00                           | 90,00                 | 5,00         | 4,50               | 0,00                          |

**OUTRAS INFORMAÇÕES**

Esta NFS-e foi emitida com respaldo na Lei 73/2009.

O INÍCIO DA LEGISLATURA 2025 A 2028,  
INOVAÇÕES TECNOLÓGICAS E A ATUAÇÃO  
DOS ÓRGÃOS DO ESTADO DO PARANÁ.

CURITIBA

26 a 28.FEVEREIRO.2025  
VICTORIA VILLA HOTELINSCRIÇÕES:  
41.99934.0390

WWW.UVEPAR.COM.BR

## QUARTA-FEIRA (26/02)

08h30

-Credenciamento e entrega de materiais.

09h às 10h30

UVEPAR: Boas vindas à vereança.

Palestra inicial:

**PRINCIPAIS DIREITOS E DEVERES  
NO EXERCÍCIO DO MANDATO  
PARLAMENTAR.**Paulo Sérgio Guedes (Advogado  
e Assessor Jurídico da UVEPAR)

10h30 às 12h

**INOVAÇÕES TECNOLÓGICAS  
NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA  
MUNICIPAL.**Ricardo Rosa (Membro da Associação Nacional  
de Proteção de Dados, Agente de Transformação  
Digital do ITD Brasil, Pós-Graduado em Direito  
Digital e Compliance).

14h às 15h

**NEUROCIÊNCIAS APLICADA  
À POLÍTICA.**Luiz Augusto Pinho de Queiroga (Analista de Perfil  
Comportamental, CEO Academia de Líderes e  
Neurotrainer, Palestrante e Consultor).

15h às 16h

Palestra Magna:

**E AGORA VEREADO(A)? AÇÕES  
QUE PRODUZEM RESULTADOS.**Claudino Kosteski (Diretor da Imagem Capaci-  
tação Profissional, Professor, Escritor,  
Conferenciista e Consultor)

16h15

**SOLENIDADE DE ABERTURA:**Presidente da UVEPAR e Diretoria, representantes  
do Governo do Estado, da Assembleia Legislativa do  
Estado do Paraná, da Prefeitura Municipal de Curitiba,  
da Câmara de Vereadores de Curitiba e Câmaras  
Municipais representando o interior do estado, den-  
tre outras autoridades.

17h15 - Coffee break, encerramento.

18h

**ASSEMBLEIA GERAL DA UVEPAR:**-Eleições da UVEPAR 2025/2029;  
-Prestação de Contas da entidade.

## QUINTA-FEIRA (27/02)

09h às 9:40

**SECRETARIA DE ESTADO DA  
MULHER, IGUALDADE RACIAL  
E PESSOA IDOSA.**

Juliane Souza dos Santos (Chefe de Gabinete)

09h40 às 10h10

**SECRETARIA DO TRABALHO,  
QUALIFICAÇÃO E RENDA.**

Projeto Qualifica Paraná.

Luiz Paulo Ribeiro (Diretor de Pesquisa  
e Qualificação e Josiel Ferreira, Chefe  
de Gabinete)

10h10 às 10h40

**SUDIS E SEUS EIXOS.**Paz no Campo e nas Cidades; Moradia  
em autogestão; Economia Solidária.  
Roland Rutyna (Superintendente Geral  
de Diálogo e Interação Social - SUDIS)

10h40 às 11h20

**SECRETARIA DO DESENVOLVIMENTO  
SOCIAL E FAMÍLIA.**Rogério Carboni (Secretário de Estado  
e equipe técnica)

11h20 às 12h00

**SECRETARIA DE ESTADO  
DA AGRICULTURA (SEAB).**

Equipe técnica

12h às 14h - Almoço

14h00 às 14h30

**A FUNÇÃO DE FISCALIZAÇÃO  
DA VEREANÇA.**Paulo Sérgio Guedes (Advogado  
e Assessor Jurídico da UVEPAR)

14h30 às 15h10

**DEFINIÇÃO DE POLÍTICAS  
PÚBLICAS E OBRIGAÇÕES DE  
ÂMBITO MUNICIPAL.**Gabriel Léger (Procurador Geral  
do Ministério Público de Contas do Paraná)

15h10 às 15h40

**SEBRAE NA GESTÃO MUNICIPAL.**

Marcelo Padilha (Gerente do SEBRAE)

15h40 às 16h20

**ITAIPU, SEUS PROGRAMAS  
E AÇÕES.**

Luiz Fernando de Lázari (Diretor Jurídico)

16h20 às 17h

**PROCESSO LEGISLATIVO:  
INICIATIVA LEGISLATIVA.**Dylardi Alessi (Diretor Legislativo  
da Escola do Legislativo da ALEP)

19h - JANTAR.

(Cortesia aos Congressistas, Autoridades  
e Expositores).

## SEXTA-FEIRA 28/02

08h30 às 09h30

**CÂMARA MUNICIPAL  
DE CURITIBA.**Aspectos da sua atuação  
e exemplos para a vereança.

09h30 às 10h30

Palestra final:

**O NOVO HORÁRIO POLÍTICO  
ESTÁ NA PALMA DA MÃO  
DO ELEITOR.**Leonardo Cabral (Estrategista Digital,  
Cientista de Dados)

10h30 às 11h

**DIRETORIA DA UVEPAR.**

Informações e Encerramento.

A programação poderá ser alterada em temas,  
palestrantes e horários. Acompanhe.**CÂMARAS FILIADAS, ATENÇÃO!**  
Consultem o seu valor promocional.MÉTODO CLASSE  
INVESTIMENTO R\$ 1.850,00  
FORMA DE PAGAMENTOPAGAMENTO REALIZADO POR:  
PIX DEPOSITO, TRANSFERÊNCIADADOS BANCÁRIOS UVEPAR  
BANCO DO BRASIL  
AG: 1518-0 CC: 22330-1  
PIX: 01.398.232/0001-41Instituto Assessoria, certificado de participação,  
coffee break, atendimento personalizado.

SISBB - SISTEMA DE INFORMACOES BANCO DO BRASIL  
12/03/2025 - AUTOATENDIMENTO - 14.49.08  
4660404660 0001

Comprovante Pix

CLIENTE: CAM MUNICIPAL DE VIRMOND  
AGENCIA: 4660-4 CONTA: 19.209-0

=====

SOBRE A TRANSACAO

=====

ID: E0000000020250312174719602528356  
CNPJ DO PAGADOR: 95.587.689/0001-09  
VALOR: R\$100,00  
TARIFA: R\$1,00  
DATA: 12/03/2025 - 14:48:43

=====

PAGO PARA: Everson Luiz Svartz  
CPF: \*\*\*.583.989-\*\*  
CHAVE PIX: 03658398922  
INSTITUICAO: 18236120 NU PAGAMENTOS - IP  
AGENCIA: 0001 - CONTA: 00000000000713595986  
TIPO DE CONTA: Conta Pagamento

-----

Esta transação pode ser tarifada em até 0,99%,  
com valor máximo de R\$10,00. O valor definitivo  
poderá ser consultado no BBDPJ.

-----

Notificacao enviada em: 12/03/2025 - 14:48:44

=====

DOCUMENTO: 031204  
AUTENTICACAO SISBB: 2.2DB.3DD.540.532.F47

-----

Central de Atendimento BB  
4004 0001  
Consultas, informacoes e servicos transacionais.

SAC BB  
0800 729 0722  
Informacoes, reclamacoes, cancelamento de produ-  
tos e servicos.

Ouvidoria  
0800 729 5678  
Reclamacoes nao solucionadas nos canais  
habituais agencia, SAC e Demais canais de  
atendimento.

Atendimento a deficientes auditivos ou fala  
0800 729 0088  
Informacoes, reclamacoes, cancelamento de cartao  
e outros produtos e servicos de Ouvidoria.